

## Instrukcja obsługi voucherów elektronicznych

- Klient zamawia taksówkę z numeru telefonu uprawnionego do realizacji przejazdów bezgotówkowych – **i nie operuje już tradycyjnymi papierowymi voucherami.**
- W momencie przyjęcia zlecenia i wyznaczenia przez system taksówki realizującej zlecenie – klient otrzymuje z bazy CITY TAXI **sms z pięciocyfrowym kodem autoryzacyjnym** przypasowanym do konkretnego zlecenia.
- Po zakończonym kursie w **opcji Zlecenie wybieramy zlecenie i właściwą dla klienta formę płatności**, np. płatne w taksówce - w przypadku gotówki, wpisujemy kwotę z taksometru i wysyłamy koszt do systemu ewidencjonującego wszystkie kursy na podstawie, których zostanie wystawiona faktura VAT.



The screenshot shows the City Taxi app interface. At the top, it displays 'City Taxi - 501' and the location 'Szczecin Chopina 49'. Below this, the client information is 'KLIENT: City Taxi'. There are three radio button options: 'PŁATNE W TAXI' (selected), 'VOUCHER', and 'KOD SMS'. Below the options, there is a 'KOSZT:' label followed by a text input field containing 'Koszt'. At the bottom, there is a large green button labeled 'Wyślij koszt'.

- W przypadku tradycyjnych papierowych voucherów – **wyberamy wariant voucher** i wpisujemy kwotę z taksometru, po czym wysyłamy koszt do systemu.



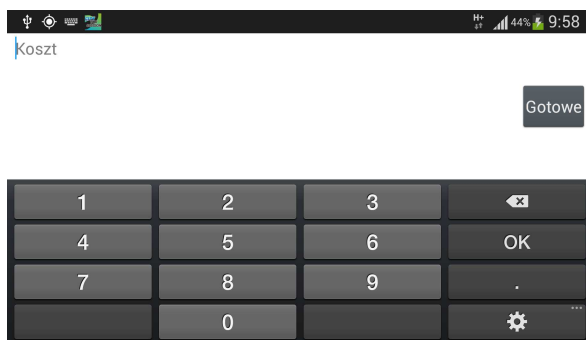
The screenshot shows the City Taxi app interface. At the top, it displays 'City Taxi - 501' and the location 'Szczecin Chopina 49'. Below this, the client information is 'KLIENT: City Taxi'. There are three radio button options: 'PŁATNE W TAXI', 'VOUCHER' (selected), and 'KOD SMS'. Below the options, there is a 'KOSZT:' label followed by a text input field containing 'Koszt'. At the bottom, there is a large green button labeled 'Wyślij koszt'.

- W przypadku nowych **elektronicznych voucherów** – **wyberamy wariant kod sms**, wpisujemy kwotę z taksometru oraz kod autoryzacyjny, po czym wysyłamy koszt do systemu.



The screenshot shows the City Taxi app interface. At the top, it displays 'City Taxi - 501' and the location 'Szczecin Chopina 49'. Below this, the client information is 'KLIENT: City Taxi'. There are three radio button options: 'PŁATNE W TAXI', 'VOUCHER', and 'KOD SMS' (selected). Below the options, there are two text input fields: 'KOSZT:' followed by 'Koszt' and 'KOD:' followed by 'Kod'. At the bottom, there is a large green button labeled 'Wyślij koszt'.

- Po wpisaniu do systemu przez kierowcę kodu i kwoty za kurs – **system generuje sms do klienta potwierdzającego kwotę dodaną do rejestru kursów danego klienta.**



- Kod autoryzacyjny jak i kwota **powinny być wpisane bezbłędnie** z należytą starannością, ponieważ nie ma możliwości ich skorygowania.



- Nie wpisanie kodu lub kwoty skutkuje brakiem rozliczenia dla kierowcy taksówki za kurs bezgotówkowy a dla klienta pomniejszeniem o kwotę, która nie została wpisana – faktury wystawionej przez CITY TAXI. **Nieprawidłowo wpisany kod autoryzacyjny zostanie automatycznie odrzucony przez system.**

Uwaga! **W kwestiach spornych obowiązuje procedura reklamacyjna.**

Informacje dodatkowe:

- Klient może zamówić taksówkę z telefonu uprawnionego do realizacji przejazdów bezgotówkowych ale jeżdżąc prywatnym kursem, np. z rodziną – wtedy nie podaje kodu autoryzacyjnego kierowcy i płaci gotówką.
- **Tylko telefony komórkowe mogą być uprawnione** do realizacji przejazdów bezgotówkowych – musi istnieć możliwość przesłania kodu autoryzacyjnego i odwrotnie wysłania sms do klienta.
- Vouchery tradycyjne **(papierowe) obowiązują do odwołania** – będą sukcesywnie wycofywane.
- **Nowe, elektroniczne vouchery obowiązują od dnia 16 września 2013r.**
- **Aplikacja posiada zabezpieczenia na poziomie bankowym.**

Prosimy bardzo starannie przeczytać powyższą instrukcję i stosować ją bez obaw.

Jest prosta i zadaliśmy o to, by była dostępna również dla klientów.

W przypadku pytań bądź wątpliwości – pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Pozdrawiamy – zespół CITY TAXI.